

Algemene voorwaarden van Larissa Roks

In het contact tussen Larissa Roks en collega's, cliënten, opdrachtgevers etc. spreekt Larissa Roks altijd met 'jou' en 'je', dit wordt dan ook doorgetrokken in deze juridische documenten.

Je leest de Algemene Voorwaarden van Larissa Roks. Er kunnen geen andere rechten worden ontleend dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Wanneer je vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden kun je via onderstaande gegevens contact opnemen:

Gegevens

Larissa Roks

Vag Academy

Website: www.larissaroks.nl

Kvk: 96898550

Btw-id: NL005237083B81

E-mail: info@larissaroks.nl

Telefoon: 06-15380958

Inhoud

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Toepasselijkheid
Artikel 3.	Aanbod
Artikel 4.	Overeenkomst
Artikel 5.	Levering
Artikel 6.	Tarieven
Artikel 7.	Betalingsvoorwaarden en factuur
Artikel 8.	Verhinderings- en Opzegging
Artikel 9.	Retournering website
Artikel 10.	Privacy en klachten
Artikel 11.	Aansprakelijkheid
Artikel 12.	Intellectueel eigendomsrecht
Artikel 13.	Nawerking
Artikel 14.	Niet naleven van Algemene Voorwaarden
Artikel 15.	Wijzigingen
Artikel 16.	Toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

Dag: kalenderdag;

/: en , of , tevens;

Opdrachtnemer: Larissa Roks, gevestigd te Den Helder, Kvk 96898550

Opdrachtgever: de wederpartij van Larissa Roks bij overeenkomst;

Larissa Roks: Opdrachtnemer / Verkoper;

Cliënt: persoon aan wie een product of dienst verleend wordt;

Consument: ieder natuurlijk persoon welke een Product afneemt van Verkoper, onder natuurlijk persoon wordt tevens verstaan: 'eenieder die niet een Product afneemt handelend vanuit beroep of bedrijf';

Product(en): zaken zoals aangegeven op de website bestemd voor verkoop;

Dienst(en): alle door Larissa Roks geleverde diensten/werkzaamheden in welke vorm dan ook en alle daarmee verband houdende handelingen in welke vorm dan ook. Onder geleverde diensten worden mede verstaan: 1-op-1 coaching of sessies, groepscoaching of sessies, lezingen, trainingen, workshops, e-books, product(en), seminars etc.;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Partijen: Opdrachtgever / Cliënt / Consument en Opdrachtnemer / Verkoper / Larissa Roks;

Overeenkomst / Overeenkomsten: iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Verkoper en Consument of Opdrachtgever / Cliënt en Opdrachtnemer / Larissa Roks tot stand komt;

Schriftelijke communicatie: alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Partijen en alle daarmee verband houdende handelingen / werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn dus ook van toepassing op iedere offerte, aanbieding en handelingen en werkzaamheden van voorbereidende en administratieve / reflecterende / rapporterende aard. Deze Algemene Voorwaarden zijn dus ook van toepassing op iedere Consument / Cliënt / Opdrachtgever wie een product of dienst koopt via de website van Larissa Roks (www.larissaroks.nl).

2.2 De voorwaarden zijn tevens van toepassing bij inschakeling van derden door Larissa Roks.

2.3 Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.

2.4 Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een Overeenkomst tussen Partijen, zullen deze ook op toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing zijn.

2.5 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de bij die Specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Het productaanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard na betaling.

3.2 Het aanbod van dienstverlening/werkzaamheden is aanvaard na door Cliënt / Opdrachtgever ondertekende overeenkomst. Of een overeenkomst komt tot stand zodra het aanbod is aanvaard, bijvoorbeeld door ondertekening, schriftelijke bevestiging of betaling.

3.3 Prijsopgave is inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst tussen Larissa Roks / Opdrachtnemer en Cliënt / Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. De overeenkomst kan louter schriftelijk tot stand komen en is door Cliënt / Opdrachtgever schriftelijk ondertekend.

4.2 Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de mail verstuurd.

4.3 Pas na schriftelijk akkoord tussen Larissa Roks / Opdrachtnemer en Cliënt / Opdrachtgever zal Larissa Roks / Opdrachtnemer overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst door Cliënt / Opdrachtgever zijn niet mogelijk.

4.5 Larissa Roks heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Een vermeende tekortkoming wordt beoordeeld op basis van redelijkheid en de beschikbare informatie en is aan Larissa Roks.

4.6 Wanneer Cliënt / Opdrachtgever ontevreden is over de geleverde dienst(en) / Werkzaamheden door Larissa Roks, kan Cliënt / Opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de geleverde dienst(en) / Werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Larissa Roks verricht op basis van verstrekte gegevens.

4.7 Een offerte betreft een aanbod. Op basis van offerte kan Cliënt / Consument / Opdrachtgever besluiten wel of niet in te gaan op het aanbod. Hierna wordt te allen tijde een schriftelijke overeenkomst opgemaakt welke bindend is.

4.8 Een offerte blijft twee (2) weken geldig. Cliënt / Consument / Opdrachtgever kan binnen twee (2) weken de offerte accepteren waarna een schriftelijke overeenkomst opgemaakt wordt welke bindend is. Na verstrijken van twee (2) weken kan Cliënt / Consument / Opdrachtgever een nieuwe offerte aanvragen indien gewenst.

4.9 Indien overeenkomst is afgelopen wegens het verstrijken van het termijn (zie artikel 8 lid 7: Strippenkaarten zijn twaalf (12) maanden na het inplannen van de eerste sessie geldig, daarna vervallen de overgebleven sessies en is er geen terugbetaling mogelijk) is het mogelijk een nieuwe overeenkomst op te stellen. Het kan zijn dat in de tussentijd tarieven / Algemene Voorwaarden / Privacybeleid gewijzigd zijn. De op dat moment geldende tarieven / Algemene Voorwaarden / Privacybeleid gepubliceerd op de website zijn leidend voor het aangaan van een nieuwe overeenkomst welke bindend is.

4.10 Indien een overeenkomst is gesloten voor een coachtraject voor meerdere data / langer termijn, bijvoorbeeld aan de hand van een strippenkaart, heeft de Cliënt / Opdrachtgever herroepingsrecht/bedenktijd. Dit houdt in dat Cliënt / Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na bevestiging van de schriftelijke overeenkomst zonder opgave van redenen van de overeenkomst mag afzien. Echter wordt de tijd en daarmee tarief verrekend van de al voldane coachsessie(s) en alle verrichte handelingen/werkzaamheden van welke aard dan ook welke daar bij komen kijken. Cliënt / Opdrachtgever heeft bij het herroepingsrecht / bedenktijd recht op de verrekende teruggave van het reeds voldane bedrag. Larissa Roks / Opdrachtnemer bepaald de hoogte van het verrekende tarief. Indien in termijnen betaald wordt, geldt deze verrekening op het al voldane bedrag voor desbetreffend termijn. Indien Cliënt / Opdrachtgever geen gebruik maakt van zijn/haar/hen herroepingsrecht is de overeenkomst definitief en kan deze alleen nog maar ontbonden worden door Larissa Roks / Opdrachtnemer.

4.11 Indien Larissa Roks / Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, bepaald alleen Larissa Roks / Opdrachtnemer of Cliënt / Opdrachtgever het resterende bedrag ontvangt en hoe hoog dit resterende bedrag is.

4.12 Er kan nooit aanspraak worden gedaan op teruggave van betaling op al voldane coachsessie(s) en alle verrichte handelingen / werkzaamheden van welke aard dan ook welke daar bij komen kijken.

4.13 Indien Cliënt / Opdrachtgever in termijnen betaald, maar de sessies niet meer inwisselt / niet aanwezig is op de afgesproken datum en tijd (zonder gegronde reden en tijdige afzegging uiterlijk 24 uur van te voren – mits onvoorziene omstandigheden), moet de betaling alsnog binnen zeven (7) dagen na factuurdatum voldaan worden op het door Larissa Roks / Opdrachtnemer aangegeven rekeningnummer. Cliënt / Opdrachtgever is alsnog verantwoordelijk om het gehele van te voren

overeengekomen bedrag te voldoen. Indien Cliënt / Opdrachtgever niet binnen het opgestelde betaaltermijn, zoals in artikel 7.3 en in artikel 7.4 wordt besproken, worden alle resterende sessies / strippen op de strippenkaarten ontbonden.

Artikel 5. Levering

5.1 Voordat een product, aangeschaft via de website, wordt verzonden, dient Consument het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten te voldoen via de website aangegeven wijze.

5.2 De kosten voor verzending zijn voor rekening van Consument.

5.3 Verzending en levering gebeuren naar het door Consument aangegeven adres / e-mailadres.

Larissa Roks is niet aansprakelijk voor (financiële) schade op welke aard dan ook ontstaan door foutieve opgave van (adres)gegevens. Consument is te allen tijde verantwoordelijk voor opgave van de juiste gegevens.

5.4 Larissa Roks is niet aansprakelijk voor producten en nakomen van afspraken / verzendtermijnen / diensten welke zijn aangeschaft door Consument via een link naar een andere website via Larissa Roks.

Artikel 6. Tarieven

6.1 De geldende tarieven staan vermeld op de website van Larissa Roks. Bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

6.2 Larissa Roks behoudt zich het recht om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

6.3 De tarieven van levering hangen af van de gekochte zaken. Deze worden in de winkelmand van de website aan Consument getoond.

6.4 Als tarief voor de te leveren Diensten / Werkzaamheden geldt de prijs als vermeld bij 'tarieven' van Larissa Roks dan wel het aanbod / offerte van Larissa Roks. Gedurende de in het aanbod / offerte aangegeven termijn worden de tarieven van de aangeboden Diensten niet verhoogd zonder dat Consument hiervan op de hoogte is gesteld.

6.5 Offertes van Larissa Roks zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever / Cliënt is verstrekt evenals op de verwachte tijdsduur / de te besteden tijd en de geldende tarieven.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden en factuur

7.1 Larissa Roks / Opdrachtnemer stuurt Cliënt / Opdrachtgever een factuur voor de geleverde Dienst(en) / Werkzaamheden zoals overeengekomen tussen Partijen.

7.2 Tenzij wettelijk anders bepaald of anders overeengekomen, worden betaalde bedragen niet gerestitueerd. Bij betaling van de factuur gaat de Cliënt / Consument / Opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

7.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Larissa Roks een betalingstermijn van zeven (7) Dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de Cliënt / Opdrachtgever moet zijn binnengekomen op het aangegeven rekeningnummer.

7.4 Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van zeven (7) Dagen na factuurdatum, wordt er een betalingsherinnering gestuurd met het verzoek het bedrag binnen veertien (14) Dagen alsnog over te maken en is Larissa Roks gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten. Dit geldt ook bij het betalen in termijnen.

7.5 Zolang Cliënt / Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar/hen verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening

worden gebracht bij Cliënt / Opdrachtgever. Onder de kosten worden mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7.6 Bij aankopen via de website van Larissa Roks dient er direct betaling plaats te vinden.

7.7 Coach sessies (en strippenkaarten) zijn twaalf (12) maanden na het inplannen van de eerste sessie geldig, daarna vervallen de overgebleven sessies. Geen terugbetaling mogelijk.

7.8 Indien een overeenkomst is gesloten voor een coachtraject voor meerdere data / langer termijn, bijvoorbeeld aan de hand van een strippenkaart, heeft de Cliënt / Opdrachtgever herroepingsrecht/bedenktijd. Dit houdt in dat Cliënt / Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na bevestiging van de schriftelijke overeenkomst zonder opgaaf van redenen van de overeenkomst mag afzien. Echter wordt de tijd en daarmee tarief verrekend van de al voldane coachsessie(s) en alle verrichte handelingen/werkzaamheden van welke aard dan ook welke daar bij komen kijken. Cliënt / Opdrachtgever heeft bij het herroepingsrecht / bedenktijd recht op de verrekende teruggave van het reeds voldane bedrag. Larissa Roks / Opdrachtnemer bepaald de hoogte van het verrekende tarief. Indien in termijnen betaald wordt, geldt deze verrekening op het al voldane bedrag voor desbetreffend termijn. Indien Cliënt / Opdrachtgever geen gebruik maakt van zijn/haar/hen herroepingsrecht is de overeenkomst definitief en kan deze alleen nog maar ontbonden worden door Larissa Roks / Opdrachtnemer. Indien de Cliënt gebruikmaakt van het herroepingsrecht na aanvang van het traject, worden de kosten in rekening gebracht voor de reeds geleverde diensten, inclusief voorbereidende werkzaamheden, op basis van een redelijke verhouding tot de totale prijs.

7.9 Indien Larissa Roks / Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, bepaald alleen Larissa Roks / Opdrachtnemer of Cliënt / Opdrachtgever het resterende bedrag ontvangt en hoe hoog dit resterende bedrag is.

7.10 Er kan nooit aanspraak worden gedaan op teruggave van betaling op al voldane coachsessie(s) en alle verrichte handelingen / werkzaamheden van welke aard dan ook welke daar bij komen kijken.

7.11 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden bij aankoop van digitale producten stemt Consument uitdrukkelijk in met directe levering en doet daarmee afstand van het wettelijke herroepingsrecht.

7.12 Indien Cliënt / Opdrachtgever in termijnen betaald, maar de sessies niet meer inwisselt / niet aanwezig is op de afgesproken datum en tijd, moet de betaling alsnog binnen zeven (7) dagen na factuurdatum voldaan worden op het door Larissa Roks / Opdrachtnemer aangegeven rekeningnummer. Cliënt / Opdrachtgever is alsnog verantwoordelijk om het gehele van te voren overeengekomen bedrag te voldoen. Indien Cliënt / Opdrachtgever niet binnen het opgestelde betaaltermijn, zoals in artikel 7.3 en in artikel 7.4 wordt besproken, worden alle resterende sessies / strippen op de strippenkaarten ontbonden.

Artikel 8. Verhinderling en Opzegging

8.1 Indien de Cliënt / Opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient/dienen hij/zij/hen zo spoedig mogelijk Larissa Roks hiervan op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval minimaal 24 uur van tevoren via e-mail te geschieden.

8.2 Indien een afspraak door Cliënt / Opdrachtgever korter dan 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd zonder aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld had kunnen worden, is Larissa Roks gerechtigd het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan Cliënt / Opdrachtgever.

8.3 Indien door Cliënt / Opdrachtgever niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in artikel 8.1 en artikel 8.2, is Cliënt / Opdrachtgever verplicht tot het vergoeden van de afspraak.

8.4 Larissa Roks / Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Cliënt / Opdrachtgever, zonder opgaaf van reden, buiten en binnen vierentwintig (24) uur te wijzigen of af te zeggen.

8.5 Indien een afspraak niet op afgesproken tijd kan beginnen, omdat Cliënt / Opdrachtgever niet tijdig aanwezig is, betekent dit niet dat de afspraak voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Tevens blijft Cliënt / Opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.

8.6 Larissa Roks / Opdrachtnemer behoudt zich het recht af te zien van (verdere) afspraken / coaching / sessies / Overeenkomsten, indien omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de Overeenkomst onmogelijk maakt of de afspraken / coaching / sessies / Overeenkomsten naar verwachting van Larissa Roks niet tot het gewenste resultaat leidt. De Cliënt / Opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gesteld.

8.7 Coach sessies (en strippenkaarten) zijn achttien (18) maanden na het inplannen van de eerste sessie geldig, daarna vervallen de overgebleven sessies. Geen terugbetaling mogelijk.

Artikel 9. Retournering website

9.1 Indien het product via de website van Larissa Roks is aangeschaft, heeft Consument het recht het Product binnen een periode van veertien (14) Dagen, zonder opgaaf van redenen te retourneren.

9.2 De in artikel 9 lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.

9.3 Indien Consument in één en dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld, gaat de in artikel 9 lid 1 genoemde Bedenktijd in op de Dag waarop Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Larissa Roks mag, indien Consument hier voorafgaand aan het bestelproces over geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met verschillende levertijd weigeren.

9.4 Indien de levering van een Product bestaat uit verschillende onderdelen / zendingen, gaat de in artikel 9 lid 1 genoemde Bedenktijd in op de Dag waarop Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, het laatste onderdeel / zending heeft ontvangen.

9.5 Consument dient zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) Dagen vanaf de Dag volgend op de in artikel 9 lid 1 t/m artikel 9 lid 3 bedoelde melding, het Product terug te sturen.

9.6 Retournering dient te gebeuren naar het op de Website aangegeven adres, of indien aanwezig, op het retourformulier aangegeven adres.

9.7 Het product dient in originele staat geretourneerd te worden, voor zover mogelijk in originele verpakking, tenzij het product redelijkerwijs niet zonder uitproberen beoordeeld kan worden.

9.8 Consument draagt retourkosten voor het terugsturen van Product(en).

9.9 Indien product via een hyperlink (doorgelinkte website door Larissa Roks) is aangeschaft, staat Larissa Roks los van het retourproces / herroepingsrecht van dat Product en heeft Larissa Roks hier geen verantwoordelijkheid over en is Larissa Roks op geen enkele wijze aansprakelijk. Informatie over het retourproces / herroepingsrecht is te vinden op desbetreffende Website waar de aankoop op is verricht.

9.10 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op digitale producten van Larissa Roks, zoals e-books, blogs, cursussen, beeldmateriaal, afbeeldingen en geluidsfragmenten, aangezien deze na aankoop direct en volledig geleverd worden. Voorafgaand aan de aankoop wordt dit duidelijk

vermeld op de website van Larissa Roks. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden en over te gaan tot aankoop van een digitaal product, stemt de Consument / Cliënt / Opdrachtgever uitdrukkelijk in met directe levering en verklaart afstand te doen van het wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 10. Privacy en klachten

10.1 Larissa Roks zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Cliënt / Opdrachtgever.

Larissa Roks houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Larissa Roks heeft geheimhoudingsplicht over alles wat besproken is in het kader van dienstverlening. Gegevens van Cliënt / Opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen, of Cliënt / Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk toestemming verleent aan Larissa Roks, of tenzij enige wettelijke bepaling Larissa Roks / Opdrachtnemer hiertoe verplicht, of wanneer Larissa Roks dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Larissa Roks.

10.3 Cliënt / Opdrachtgever / Consument dient enige vorm van opmerkingen en/of klachten binnen een redelijke termijn, bijvoorbeeld direct na ontdekking van een gebrekkig Product, schriftelijk te melden. De termijn voor melding is in ieder geval zeven (7) Dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Cliënt of Consument het Product heeft ontvangen en heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

10.4 Cliënt / Opdrachtgever / Consument dient Larissa Roks / Opdrachtnemer altijd de gelegenheid te geven om het gebrek te herstellen. Per situatie / gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld.

10.5 Beoordeling van de vorm van Diensten / Werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Larissa Roks.

Zie het Privacybeleid vermeld op de website van Larissa Roks (www.larissaroks.nl)

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Larissa Roks heeft geen resultaatverplichting, tenzij nadrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

11.2 Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Larissa Roks en - indien deze zich mocht voordoen haar werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van de Dienst en/of het Product.

11.3 Larissa Roks is in geen enkel geval aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden.

11.4 Larissa Roks is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige vorm van schade welke Consument / Cliënt / Opdrachtgever, enig ander (rechts)persoon of derde lijdt door onbehoorlijk gebruik van het Product of de Dienst. Behoorlijk gebruik is de Consument / Cliënt / Opdrachtgever, enig ander (rechts)persoon of derde zijn/haar/hen eigen verantwoordelijkheid.

11.5 Aangeboden informatie, rapportages, Producten en/of Diensten door Larissa Roks / Opdrachtnemer dienen niet als vervanging voor medische zorg. Gebruik en toepassing is naar eigen verantwoordelijkheid. Heeft Cliënt / Consument / Opdrachtgever medische, lichamelijke en/of psychische klachten, dient/dienen hij/zij/hen te allen tijde een (huis)arts of een andere professionele hulpverlener te raadplegen.

11.6 Larissa Roks aanvaard geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website (www.larissaroks.nl) en/of (on)bereikbaarheid van de website(www.larissaroks.nl) en/of de onvolledigheid van en/of aangeboden informatie, producten en/of diensten op de website (www.larissaroks.nl).

Zie ook de Disclaimer vermeld op de website van Larissa Roks (www.larissaroks.nl)

Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht

12.1 Alle door Larissa Roks geplaatst afbeeldingen, teksten, video's, geluidsmaterialen, lesmaterialen, technieken en modellen op de Website zijn eigendom van Larissa Roks.

12.2 Op grond van de Auteurswet is het niet toegestaan deze afbeeldingen, teksten, video's, geluidsmaterialen, lesmaterialen, technieken en modellen te verveelvoudigen of te kopiëren zonder schriftelijke toestemming van Larissa Roks. Indien dit wel wordt verveelvoudigd of gekopieerd zonder schriftelijke toestemming van Larissa Roks, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst / geleden financiële schade.

12.3 Artikel 12.1 en artikel 12.2 gelden ook op toegezonden informatie / rapportages die elektronisch door Larissa Roks / Opdrachtnemer aan Cliënt / Opdrachtgever zijn toegestuurd.

Artikel 13. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 14. Niet naleven van Algemene Voorwaarden

Indien Cliënt of Consument zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Larissa Roks / Opdrachtnemer het recht om te weigeren verdere Diensten / Werkzaamheden voor Cliënt / Opdrachtgever uit te voeren.

Artikel 15. Wijzigingen

16.1 Larissa Roks behoudt zich het recht haar aanbod / diensten / Privacyverklaring / Algemene Voorwaarden / Cookieverklaring te allen tijde te mogen wijzigen / updaten. Daarmee het advies regelmatig de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring door te nemen welke te lezen en te downloaden zijn op de website van Larissa Roks (www.larissaroks.nl).

16.2 Indien de aard en de omvang van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht worden gewijzigd, kan dit invloed hebben op de tarieven.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

April 2025, Den Helder